

Privacyverklaring Life Coach Ellen

Uw privacy:

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik (Ellen Nabuurs), als uw behandelende therapeut, een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO. Uw dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen.

Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor uw behandeling noodzakelijk zijn en die ik, na uw expliciete toestemming, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener bijvoorbeeld bij de huisarts. Ik maak gebruik van een Elektronisch Patiënten Dossier (genaamd: MijnDiad) waarin al uw gegevens veilig bewaard worden.

Ik doe mijn best om uw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat ik:

- zorgvuldig om ga met uw persoonlijke en medische gegevens,
- er voor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens

Als uw behandelende therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in uw dossier. Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

De gegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
- Voor het gebruik voor waarneming, tijdens mijn afwezigheid.
- of voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing.
- Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik of mijn administrateur, een factuur kan opstellen.

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen.

Deze gegevens in het cliëntendossier blijven zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist 20 jaar bewaard.

Privacy op de factuur:

Op de factuur die u ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat u deze factuur kan declareren bij uw zorgverzekeraar.

- Uw naam, adres en woonplaats
- uw geboortedatum
- polisnummer
- de datum van de behandeling
- een korte omschrijving van de behandeling, zoals bijvoorbeeld "psychosociaal consult"
- de kosten van het consult

Uw rechten:

In de AVG zijn uw rechten goed beschermd. U heeft recht op

- inzage,
- rectificatie,
- gegevens verwijderen,
- beperking van verwerking,
- dataportabiliteit

Indien gewenst geef ik u inzage in uw dossier. Zijn deze gegevens onjuist? Dan heeft u het recht op aanpassing van uw gegevens.

Indien u meent dat ik onterecht gegevens van u bewaar, heeft u in principe het recht deze te laten verwijderen. Hierin ben ik wel beperkt. Zo moet ik voldoen aan de WGBO, een wet die van mij vraagt dat ik uw gegevens tenminste 20 jaar bewaren.

Met 'beperking van verwerking' wordt bedoeld dat ik uw gegevens niet mag gebruiken als deze bijvoorbeeld onjuist zijn of u eerder bezwaar heeft gemaakt tegen verwerking. Dit geldt eveneens als de bewaarde gegevens onrechtmatig zijn bewaard.

Tot slot heeft u het recht op dataportabiliteit. Dit houdt in dat ik uw gegevens aan u ter beschikking stel als u bijvoorbeeld naar een andere counsellor wilt overstappen.

Bewaartermijn Financiële Administratie

Conform de geldende fiscale wetgeving bewaart Finca de Elma de financiële administratie, waaronder facturen en betaalgegevens, voor een periode van **7 jaar**. Deze bewaartermijn is noodzakelijk voor het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals audits en rapportages. Na afloop van deze periode worden de gegevens op veilige wijze verwijderd of geanonimiseerd, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk vereist is.

Stappen Meldcode Huiselijk geweld:

Bij vermoeden van huiselijk geweld hanteer ik de volgende 5 stappen volgens het officiële landelijk protocol meldcode huiselijk geweld. Deze zijn als volgt:

1. **In kaart brengen van signalen** - Verzamel en documenteer signalen van mogelijke kindermishandeling.
2. **Overleggen met een collega of deskundige** - Bespreek de signalen met een collega of een specialist, zoals een vertrouwenspersoon.
3. **Gesprek met de betrokkenen** - Praat met de ouders of verzorgers (en eventueel het kind) over de signalen.
4. **Wegen van het risico** - Beoordeel de ernst en het risico van de kindermishandeling op basis van alle verzamelde informatie.
5. **Beslissen over melden** - Neem de beslissing of je een melding doet bij Veilig Thuis of zelf hulp organiseert.